

**PREFEITURA MUNICIPAL DE DIVINO / MG**  
**PROCESSO SELETIVO Nº 003/2021****PSICÓLOGO CRAS**

Nome:

Este caderno de questões contém 25 questões, sendo:

**Língua Portuguesa: 05****Informática: 05****Conhecimentos Gerais: 05****Legislação de Saúde: 05****Conhecimentos Específicos: 05****LEIA ATENTAMENTE**

1.	Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
2.	Confira devidamente o caderno de questões; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
3.	Confira seus dados no cartão de respostas: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
4.	O cartão de respostas deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas "x".
5.	Não amasse nem dobre o cartão de respostas; evite usar borracha. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro cometido por candidato.
6.	Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
7.	O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1h (uma) hora, contada do seu efetivo início.
8.	O candidato poderá levar o caderno de questões após 1h (uma) hora, contada do seu efetivo início.
9.	Ao final dos trabalhos, devolva ao Fiscal de Sala o <u>cartão de respostas devidamente preenchido e assinado</u> .
10.	Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer na sala, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
11.	O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do local de aplicação de prova, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
12.	O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.
13.	O gabarito preliminar será divulgado no prazo previsto no Edital de Abertura.
14.	Caso necessite ingressar com recurso contra o gabarito preliminar, deverá acessar a área do candidato e realizar o protocolo no prazo determinado no Edital de Abertura.

**Rascunho**

**Rascunho**

**Resiliência é fator chave para mercado de trabalho**

Segundo dados divulgados no final de junho pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a taxa de desemprego no Brasil caiu para 12,5% no primeiro semestre deste ano. Porém, a queda no número de pessoas desocupadas se deu à custa de vagas piores e salários mais baixos. Além disso, o desemprego ainda atinge 13,2 milhões de brasileiros. Esse é apenas um recorte do atual cenário que o país enfrenta. Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, para fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, contudo, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

Como superar essas adversidades? A resposta pode estar na resiliência. Esta é uma habilidade cada vez mais valorizada no mercado de trabalho. O conceito foi utilizado inicialmente na física para descrever a capacidade de um corpo físico ser submetido a pressão e, em seguida, voltar ao seu estado normal, sem sofrer transformação plástica irreversível.

Para a administradora e master coach Adriana Lombardo, no contexto de trabalho dos administradores, a resiliência pode ser definida como “a capacidade individual de enfrentar e gerenciar mudanças e desafios, adaptando pensamentos, atitudes e ações de modo a estabelecer ou recuperar o equilíbrio necessário e encontrar soluções adequadas.”.

Independentemente dos desafios que enfrentam, seja no mundo do trabalho ou na vida pessoal, os profissionais resilientes têm a capacidade de se manterem centrados. Por isso, em muitos processos seletivos as empresas têm buscado pessoas com esta habilidade. “Profissionais com essa qualidade, geralmente, buscam e encontram soluções com mais agilidade. No contexto de trabalho das organizações, o exemplo dado pelos profissionais resilientes inspira os colegas de equipe que não têm essa capacidade a agirem com centramento e juntos geram uma cultura de resiliência”, explica a administradora.

A fonoaudióloga Edinizia Belusi passou por duas experiências desafiadoras. Uma delas foi no campo profissional. “Eu tive algumas ‘oportunidades’ na vida para exercer a resiliência”, relembra. Para ela, essa habilidade – a resiliência – é fruto da paciência e da fortaleza, dons que ela adquiriu com sua espiritualidade. “Isso foi fundamental para suportar alguns desconfortos e humilhações”, afirmou. [...] (GONÇALVES, A. G. Resiliência é fator chave para mercado de trabalho. Conselho Federal de Administração, 10 de julho de 2019. Disponível em: <https://cfa.org.br/resiliencia-e-fator-chave-para-mercado-de-trabalho/>.)

**1) Considerando a leitura compreensiva do texto, marque a alternativa CORRETA:**

- a) Profissionais resilientes que estão desempregados sofrem pressão gerando exaustão física ou mental.
- b) As empresas procuram profissionais resilientes para resolver problemas operacionais constantes.

c) Resiliência é uma habilidade fruto da paciência e da fortaleza para o sujeito aceitar desconfortos e humilhações.

d) A analogia feita do conceito de resiliência com a área da física tem uma relação direta com os profissionais resilientes.

**2) Assinale a alternativa que reproduz integralmente a passagem “Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, para fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, contudo, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.”**

- a) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, afim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, portanto, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.
- b) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, afim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, além disso, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.
- c) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, a fim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, todavia, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.
- d) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, a fim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, por fim, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

**3) No trecho “O conceito foi utilizado inicialmente na física para descrever a capacidade de um corpo físico ser submetido a pressão e, em seguida, voltar ao seu estado normal, sem sofrer transformação plástica irreversível.” o termo “irreversível” pode ser substituído sem alteração semântica por:**

- a) Imutável.
- b) Irredutível.
- c) Inconvertível.
- d) Incontestável.

**4) A partir da leitura do texto apresentado, é possível inferir que uma pessoa resiliente é:**

- a) capaz de resolver qualquer problema.
- b) capaz de superar situações intempestivas.
- c) capaz de superar problemas irrelevantes.
- d) capaz de resolver situações problemas.

**5) As palavras “resiliência” e “salários” são acentuadas. A regra que justifica essa acentuação é:**

- a) Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas sem exceção.
- b) Acentuam-se as palavras paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- c) Acentuam-se as palavras oxítonas terminadas em a e o, seguidas ou não de s.
- d) Acentuam-se monossílabos tônicos terminados nas letras a, e, o, seguidas ou não de s.

## INFORMÁTICA

6) Considerando uma planilha do Microsoft Excel 2010 em português-Brasil, que os valores preenchidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5 são conforme abaixo:

Célula: A1 - Valor atribuído a célula: A2

Célula: A2 - Valor atribuído a célula: 6

Célula: A3 - Valor atribuído a célula: 2

Célula: A4 - Fórmula atribuída a célula: =INDIRETO(A1)/A3

Célula: A5 - Fórmula atribuída a célula: =10-A2

Sendo, o resultado 4 o valor exibido na célula A5, assinale o valor que corresponde ao resultado exibido na célula A4:

- a) 1/3
- b) 3
- c) 4
- d) 6

7) De acordo com o suporte do site de busca [www.google.com](http://www.google.com), é possível utilizar símbolos ou palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. Assinale a alternativa que define que uma pesquisa seja realizada utilizando a correspondência exata da palavra ou frase definida na pesquisa:

- a) Coloque uma palavra ou frase entre parênteses. Por exemplo: (prédio mais alto do mundo).
- b) Coloque uma palavra ou frase entre aspas. Por exemplo: "prédio mais alto do mundo".
- c) Coloque o sinal de adição (+) no início da pesquisa. Por exemplo: +prédio mais alto do mundo.
- d) Coloque "related:" antes da palavra ou frase. Por exemplo: related: prédio mais alto do mundo.

8) O termo Backup é utilizado frequentemente em informática indicando a existência de arquivos copiados e armazenados em alguma plataforma, com o objetivo principal de possibilitar a restauração de dados perdidos. Sobre Backup assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O Backup Completo ou Full realiza a cópia completa de todos os arquivos especificados no Backup.
- b) Somente é considerado um Backup se o armazenamento for realizado em unidades de fitas DAT.
- c) A utilização de um Backup eficiente permite recuperar arquivos importantes em caso de perdas inesperadas.
- d) Backup Diferencial e Incremental são tipos de backup que podem ser utilizados.

9) Um dispositivo de armazenamento de dados é capaz de armazenar informações (dados) para posterior consulta ou uso, sendo que estes dados permanecem armazenados mesmo quando a energia elétrica é removida do dispositivo. Sistemas computacionais podem utilizar métodos diferentes de armazenamento como magnéticos, ópticos e eletrônicos. Das alternativas abaixo assinale a que NÃO corresponde a um dispositivo destinado a armazenamento de dados:

- a) Disco Rígido do tipo: SSD.
- b) Unidade de Memória RAM do tipo: DDR4.
- c) Cartão de Memória Flash.
- d) Pen drive com conexão USB.

10) O Microsoft Word oferece uma galeria de folhas de rosto predefinidas. Uma folha de rosto pode ser inserida no documento, utilizando a guia: Inserir/Páginas/Folha de Rosto. Sobre o uso de folhas de rosto no Microsoft Word 2010, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Para modificar o texto de uma folha de rosto inserida com o Word, selecione a folha de rosto, clique no botão inserir ou alterar texto e faça a edição pelo texto desejado.
- b) Quando você insere outra folha de rosto no documento, a nova folha de rosto substitui a primeira que você inseriu.
- c) Para substituir uma folha de rosto criada em uma versão anterior do Word, você deve excluir manualmente a primeira página de capa e, em seguida, adicionar uma folha de rosto com um design da galeria do Word.
- d) Para excluir uma folha de rosto inserida com o Word, clique na guia "Inserir", clique em folhas de rosto no grupo páginas e, em seguida, clique em remover folha de rosto atual.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11) No dia 11 de março de 2020, Tedros Adhanom Ghebreyesus, diretor-geral da OMS, fez um pronunciamento informando que a COVID-19 foi caracterizada como uma pandemia.

<https://hilab.com.br/blog/pandemia-epidemia-endemia-e-surto-diferencas/>

Quando uma doença espalha por uma grande área geográfica, afetando diferentes continentes, dizemos que está ocorrendo uma pandemia. É considerado uma pandemia, EXCETO:

- a) AIDS.
- b) Febre Amarela.
- c) Gripe A (gripe suína).
- d) Gripe H1N1.

12) É um gás liquefeito, incolor, inodoro, não inflamável, solúvel em água, levemente ácido e apontado pelo Painel Intergovernamental de Mudanças do Clima como o principal contribuinte para o aquecimento global:

- a) Ozônio.
- b) CFC – Clorofluorcarboneto.
- c) Dióxido de Carbono.
- d) Gás Metano.

13) Em 2020, ocorreu uma queimada de 20% do bioma do Pantanal. As causas estão relacionadas à ordem natural e à ação humana. São consequências das queimadas, EXCETO:

- a) Abertura de voçoroca (fendas no solo pela perda de material nutriente).
- b) Perda da fauna e da flora e aumento da vegetação.
- c) Assoreamento de cursos d'água (acúmulo de material orgânico no leito de rios que prejudica a vida aquática e a navegabilidade).
- d) Tendência do solo a longo prazo ficar menos fértil do que é atualmente.

14) "O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) tem a satisfação de anunciar o sucesso no lançamento do Amazonia 1, realizado à 01h54 (horário de Brasília) deste domingo (28/02) a partir

do Satish Dhawan Space Centre (SHAR), em Sriharikota, na Índia. O Amazonia 1 é o primeiro satélite de observação da Terra completamente projetado, integrado, testado e operado pelo Brasil.”

Fonte: INPE Fev 28, 2021

**A missão Amazonia, da qual faz parte o Amazonia 1, tem por objetivo:**

- a) A capacitação para avançar para outros tipos de missão.
- b) A consolidação de conhecimentos na campanha de lançamento de satélites de maior complexidade.
- c) Auxiliar no monitoramento da região amazônica e do desmatamento.
- d) Comprovar o caráter inovador da ciência e tecnologia no País.

**15) Assinale a alternativa que NÃO representa uma empresa criada na Era Vargas:**

- a) Petrobrás.
- b) Companhia Vale do Rio Doce.
- c) Companhia Siderúrgica Nacional.
- d) Companhia Hidrelétrica de São Francisco.

## **LEGISLAÇÃO DE SAÚDE**

**16) A Política Nacional de Humanização (PNH) pode ser compreendida como um conjunto de princípios e instrumentos que pretendem influir na qualidade dos serviços de saúde. Por essa via de compreensão, pode não somente interferir em padrões de qualidade, como também estimular a discussão sobre a concepção de qualidade. Nessa direção, a qualidade precisa englobar mudanças em diversos âmbitos, abarcando desde a organização e as relações institucionais de trabalho até as características/condições da prestação de serviços e dos produtos oferecidos à população, para resultar em serviços resolutivos, úteis, conforme as necessidades dos usuários (Santos Filho, 2009). Sobre a Política Nacional de Humanização, marque a alternativa INCORRETA:**

- a) A Humanização é uma aposta metodológica, um certo modo de fazer, lidar e intervir sobre problemas do cotidiano do SUS. Este método é a tríplice inclusão: inclusão de pessoas, de coletivos e movimentos sociais e da perturbação, da tensão que estas inclusões produzem nas relações entre os sujeitos nos processos de gestão e de atenção, tomados como indissociáveis.
- b) A clínica ampliada é uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença.
- c) O Acolhimento é a “Diretriz Espacial” para as demais diretrizes da PNH, apontando-se um duplo desafio que é o de sintonizar “o que fazer” com o “como fazer”, ou seja, o conceito de Acolhimento é o método para a construção coletiva dos espaços de saúde.
- d) A diretriz da Ambiência propõe uma ampliação do olhar sobre a produção do espaço físico na saúde e possibilita afirmar que diferentes fatores atuam e interferem na composição de territórios de encontros no SUS, entre eles: modelos de atenção e gestão, processos de trabalho, relações de poder.

**17) O princípio transversalidade da Política Nacional da Humanização significa:**

- a) A busca do conhecimento por trabalhadores e usuários de como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva.
- b) Reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
- c) Compartilhar responsabilidade, qualquer mudança na gestão e atenção é mais concreta se construída com a ampliação da autonomia e vontade das pessoas envolvidas.
- d) Cor-responsabilizar o usuário e sua rede sociofamiliar pelo cuidado de si nos tratamentos, assumindo posição protagonista com relação a sua saúde e a daqueles que lhes são caros.

**18) Por dispositivos entende-se a atualização das diretrizes de uma política em arranjos de processos de trabalho. Na Política Nacional da Humanização, foram desenvolvidos vários dispositivos que são postos a funcionar nas práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e visando promover mudanças nos modelos de atenção e de gestão. São exemplos desses dispositivos, EXCETO:**

- a) Colegiado Gestor.
- b) Direito à Acompanhante.
- c) Grupo de Técnicos de Humanização (GTH).
- d) Programa de Formação em Saúde do Trabalhador (PFST).

**19) Segundo a Política Nacional da Atenção Básica, são atribuições comuns a todos os membros das Equipes que atuam na Atenção Básica, EXCETO:**

- a) Realizar estratificação de risco e elaborar plano de cuidados para as pessoas que possuem condições crônicas no território, junto aos demais membros da equipe.
- b) Participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades.
- c) Realizar ações de atenção à saúde conforme a necessidade de saúde da população local, bem como aquelas previstas nas prioridades, protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, assim como, na oferta nacional de ações e serviços essenciais e ampliados da AB.
- d) Realizar o cuidado integral à saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da Unidade Básica de Saúde, e quando necessário no domicílio e demais espaços comunitários, com atenção especial às populações que apresentem necessidades específicas.

**20) São itens necessários para o funcionamento das equipes de Consultório na Rua (eCR) conforme a Política Nacional da Atenção Básica, EXCETO:**

- a) Realizar suas atividades de forma itinerante, desenvolvendo ações na rua, em instalações específicas, na unidade móvel e também nas instalações de Unidades Básicas de Saúde do território onde está atuando, sempre articuladas e desenvolvendo ações em parceria com as demais equipes que atuam na atenção básica do território (eSF/eAB/UBS e Nasf-AB), e dos Centros de Atenção

Psicossocial, da Rede de Urgência/Emergência e dos serviços e instituições componentes do Sistema Único de Assistência Social entre outras instituições públicas e da sociedade civil.

b) Cumprir a carga horária mínima semanal de 20 horas, porém seu horário de funcionamento deverá ser adequado às demandas das pessoas em situação de rua, podendo ocorrer em período diurno e/ou noturno em todos os dias da semana.

c) A composição de cada eCR deve haver, preferencialmente, o máximo de dois profissionais da mesma profissão de saúde, seja de nível médio ou superior. Todas as modalidades de eCR poderão agregar agentes comunitários de saúde.

d) O agente social, quando houver, será considerado equivalente ao profissional de nível médio. Entende-se por agente social o profissional que desempenha atividades que visam garantir a atenção, a defesa e a proteção às pessoas em situação de risco pessoal e social, assim como aproximar as equipes dos valores, modos de vida e cultura das pessoas em situação de rua.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**21) A entrevista, juntamente com a observação cuidadosa do paciente, é, de fato, o principal instrumento de conhecimento da psicopatologia. A entrevista psicopatológica permite a realização dos dois principais aspectos da avaliação. São eles:**

- a) Avaliação Física e Exame do Estado Mental Atual.
- b) Avaliação Física e Avaliação Neurológica.
- c) Anamnese e Exame Psíquico.
- d) Anamnese e Avaliação Neurológica.

**22) Sobre os mecanismos de defesa postulados por Freud em sua teoria é CORRETO afirmar que:**

- a) Na Regressão o indivíduo “não vê”, “não ouve” o que ocorre.
- b) No Recalque há uma confluência de distorções do mundo externo e interno.
- c) Os mecanismos de defesa são processos realizados pelo superego e são inconscientes, isto é, ocorrem independentemente da vontade do indivíduo.
- d) Um bom exemplo de Formação são as atitudes exageradas — ternura excessiva, superproteção — que escondem o seu oposto, no caso, um desejo agressivo intenso. Aquilo que aparece (a atitude) visa esconder do próprio indivíduo suas verdadeiras motivações (o desejo), para preservá-lo de uma descoberta acerca de si mesmo que poderia ser bastante dolorosa.

**23) Sobre as alterações das funções psíquicas elementares, analise as afirmativas.**

**I - Geralmente a desorientação ocorre, em primeiro lugar, em relação ao espaço. Só após o agravamento do transtorno, o indivíduo se desorienta quanto ao tempo e, finalmente, quanto a si mesmo.**

**II – A alteração mais comum e menos específica da atenção é a diminuição global desta, chamada hipoprosexia.**

**III - Se verifica uma perda básica da capacidade de concentração, com fadigabilidade aumentada, o que dificulta a percepção dos estímulos ambientais e a compreensão; as lembranças tornam-se mais**

**difíceis e imprecisas, há dificuldade crescente em todas as atividades psíquicas complexas, como o pensar, o raciocinar, a integração de informações, etc.**

**IV - A consciência pode se alterar apenas por processos patológicos, sejam eles fisiológicos ou não.**

**V - A consciência apenas pode se alterar por processos patológicos, sejam eles fisiológicos ou não. A alucinação ocorre com maior frequência em quadros psico orgânicos; por isso, foram também denominadas alucinações neurológicas.**

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) II, III e V.
- b) III, IV e V.
- c) I, IV e V.
- d) I, III e V.

**24) Sobre a internação psiquiátrica, conforme direcionamento do modelo assistencial em saúde mental, é CORRETO afirmar que:**

- a) A pessoa que solicita voluntariamente sua internação, ou que a consente, deve assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento. Porém, término da internação voluntária dar-se-á apenas por determinação do médico assistente.
- b) A internação psiquiátrica compulsória deverá, no prazo de setenta e duas horas, ser comunicada ao Ministério Público Estadual pelo responsável técnico do estabelecimento no qual tenha ocorrido, devendo esse mesmo procedimento ser adotado quando da respectiva alta.
- c) A internação compulsória é determinada, de acordo com a legislação vigente, pelo juiz competente, que levará em conta as condições de segurança do estabelecimento, quanto à salvaguarda do paciente, dos demais internados e funcionários.
- d) Apenas a internação involuntária deverá ser autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina - CRM do Estado onde se localize o estabelecimento.

**25) Sobre o Desenvolvimento Humano, marque verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correspondente.**

**( ) A Psicologia do Desenvolvimento estuda o desenvolvimento do ser humano em todos os seus aspectos: físico motor, intelectual, afetivo emocional e social, desde o seu nascimento até a velhice; isto é, até o ponto que todos estes aspectos atingem o seu mais completo grau de maturidade.**

**( ) Piaget divide os períodos de desenvolvimento humano de acordo com o aparecimento de novas qualidades do pensamento. De acordo com a teoria do desenvolvimento piagetiana, no período pré operatório, no aspecto afetivo, surgem os sentimentos interindividuais, sendo que um dos mais relevantes é o respeito que a criança nutre pelos indivíduos que julga superiores a ela.**

**( ) O desenvolvimento humano refere-se ao desenvolvimento psico-organico.**

**( ) Os fatores que influenciam o desenvolvimento humano são: crescimento orgânico, maturação**

neurofisiológica, meio e desenvolvimento emocional.

( ) A teoria de Piaget apresenta também a dimensão interacionista, mas sua ênfase é colocada na interação do indivíduo com o objeto físico; e, além disso, não está clara em sua teoria a função da interação social no processo de conhecimento. A teoria de Vygotsky, por outro lado, também apresenta um aspecto construtivista, na medida em que busca explicar o aparecimento de inovações e mudanças no desenvolvimento a partir do mecanismo de internalização.

- a) V-V-V-V-F.
- b) F-V-F-F-V.
- c) F-V-V-V-V.
- d) V-V-F-V-F.